

## **Regulamin rezerwacji terminów wizyt.**

### **§1**

Niniejszy regulamin określa zasady przyjęć w Omega Derm Agata Wenta i dokonywania rezerwacji terminów wizyt u Specjalistów na stronie [www.agatawenta.pl](http://www.agatawenta.pl) lub przez telefoniczną rejestrację.

### **§2**

Rezerwacji terminu wizyty u Specjalisty można dokonać przez Internet, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Dodatkowo rezerwacji można dokonać dzwoniąc pod numer telefonu 604-934-171 w godzinach 8:00-20:00.

### **§3**

Warunkiem przyjęcia rezerwacji jest poprawne wypełnienie i wysłanie elektronicznego formularza rezerwacji udostępnionego na stronie [www.agatawenta.pl/kontakt/](http://www.agatawenta.pl/kontakt/) a następnie opłacenie wizyty przez formularz płatności online – system automatycznie przekierowuje do tej strony po uzupełnieniu swoich danych i określeniu parametrów wizyty. Po opłaceniu wizyty na adres poczty elektronicznej przyjdzie mail z potwierdzeniem rezerwacji i zapłaty, co oznacza, że wizyta została przyjęta. Jeśli wizyta jest umawiana poprzez kontakt telefoniczny z rejestracją, to warunkiem jej przyjęcia jest podanie swoich danych, wybór terminu wizyty oraz opłacenie wizyt – link do płatności przyjdzie w e-mailu o tytule „Oczekuje na płatność”. Po opłaceniu wizyty na adres poczty elektronicznej przyjdzie mail z potwierdzeniem rezerwacji i zapłaty. Dopiero wtedy rezerwacja uznawana jest za przyjętą. Link do płatności jest ważny 12 godzin. Jeśli w tym czasie wizyta nie zostanie opłacona, to system anuluje ją automatycznie. Drugą możliwością jest opłacenie wizyty w gabinecie.

### **§4**

Omega Derm Agata Wenta ma prawo anulować rezerwację, jeśli Pacjent nie pojawi się na wizycie o wyznaczonej godzinie i kontakt na podany przez Pacjenta numer telefonu nie będzie możliwy.

### **§5**

Omega Derm Agata Wenta ma prawo anulować rezerwację w przypadku braku opłacenia przez Pacjenta wcześniejszych wizyt lub w sytuacji nie przyścia na umówione termin kolejnej wizyty.

### **§6**

Jeśli wizyta nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Specjalisty, zostanie umówiony nowy termin wizyty, lub wizyta zostanie anulowana, a wpłacona kwota zostanie zwrócona Pacjentowi.

### **§7**

Po zaakceptowaniu lub anulowaniu rezerwacji Pacjent otrzymuje automatyczne powiadomienie wysłane listem elektronicznym na podany naszej rejestracji lub w formularzu internetowym adres email bądź SMSem od Specjalisty.

### **§8**

Umówioną wizytę można odwołać, najpóźniej 24 godziny przed wizytą, wyłącznie przez jedną z opcji: pod numerem telefonu +48 604-934-171 lub wysyłając maila pod adres [agatawenta.kosmetolog@gmail.com](mailto:agatawenta.kosmetolog@gmail.com)

### **§9**

Jeśli Pacjent anuluje wizytę lub zmieni jej termin po przekroczeniu 24 godzin przed sesją, to taka wizyta jest płatna – pełna stawka za daną wizytę. Podobnie, jeśli Pacjent nie pojawi się na wizycie i nie anuluje jej, to ponosi pełny koszt za wizytę.

**§10**

Jeśli wizyta została odwołana lub zmieniono jej termin, min 24 godziny przed planowaną wizytą, to opłata za wizytę zostanie zwrócona. Zwrotów dokonujemy przelewem w ciągu 3 dni. W celu uzyskania zwrotu prosimy o wysłanie wiadomości na nasz adres e-mail: [agatawenta.kosmetolog@gmail.com](mailto:agatawenta.kosmetolog@gmail.com) i podanie numeru rezerwacji, imienia i nazwiska osoby zapisanej na wizytę oraz daty spotkania.

**§11**

Dokładamy wszelkich starań, aby wizyty odbywały się w wyznaczonym czasie, jednak w szczególnych okolicznościach mogą się wydłużać. Prosimy o wyrozumiałość w razie ewentualnych kilkunastominutowych opóźnień.

**§12**

Wizyta odbędzie się w gabinecie w Warszawie, przy ulicy Krzywińskiej 14. Sesja online odbędzie się za pomocą platformy Skype. Login Skype zostanie wysłany mailowo bądź SMSem przed sesją.

**§13**

Ceny znajdujące się w formularzu rezerwacji wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

**§14**

Płatność za wizytę regulowana jest szybkim przelewem online lub gotówką.

**§15**

Warunkiem rezerwacji terminu wizyty jest zapoznanie się przez Pacjenta z niniejszym regulaminem i akceptacja jego postanowień.